

イトーヨーカドーネット通販利用規約

イトーヨーカドーネット通販利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）は、株式会社イトーヨーカ堂（以下、「当社」といいます。）が運営するサイト「イトーヨーカドーネット通販」（以下、「本件サービス」といいます。）を利用されるお客様（以下、「本件サービス利用者」といいます。）が、本件サービスを利用する際の諸条件を定めるものです。

第1条（適用範囲）

- 1 本利用規約は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「7 i D会員規約」（以下、「本会員規約」といいます。）が定める7 i D会員が、本件サービスを利用する際に適用される規約です。なお、本件サービスは、本会員規約に定める個別サービスの一つです。
- 2 本件サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本利用規約とルール等の間に相反する内容があった場合、本利用規約の内容が優先されるものとします。
- 4 本項以下、本件サービスのルール等を含めたものを本利用規約とします。

第2条（本件サービスの利用）

- 1 本件サービスを利用する場合は、7 i D会員への登録が必要です。
- 2 本件サービスを利用するには、本利用規約をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です（以下、本利用規約に同意して本件サービスを利用できる地位を得る契約を「本件サービス利用契約」といいます）。本利用規約に同意いただけない場合は本件サービスを利用することができません。
- 3 当社は、本件サービス利用者の事前の承諾を得ることなく、本件サービスの内容の全部もしくは一部を変更することができるものとします。

第3条（本利用規約等の変更）

- 1 当社は、本利用規約を変更する場合には、本件サービス利用者に対して通知又は公表することとし、変更された後の本利用規約の内容はこれに同意した利用者に適用されます。

- 2 本利用規約の内容が変更された後に本件サービス利用者が本件サービスを利用した場合には、当該本件サービス利用者は変更された後の本利用規約の内容に同意したものとみなします。
- 3 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は本件サービス利用者の合意がない場合であっても本利用規約の内容を変更することができ、変更後の本利用規約の内容について本件サービス利用者の同意があったものとみなすことができるものとします。
 - (ア) 当該変更が、本件サービス利用者の一般の利益に適合するとき
 - (イ) 当該変更が、本件サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき

第4条（本件サービス利用者）

本件サービス利用者は、本件サービス利用者たる地位を自分以外の者に承継（譲渡、相続による承継を含みます）してはならず、貸与もしてはなりません。

第5条（利用者情報の取扱い）

- 1 本件サービス利用者の利用者情報の取扱いについては、「7 i D会員情報の取扱いについて」に定めるところによります。
- 2 本件サービス利用者が、本件サービスを利用したことにより当社が取得する情報は、同時に株式会社セブン&アイ・ホールディングスも取得し、「7 i D会員情報の取扱いについて」に従って取扱われるものとします。また、同社が取得する当該情報は当社以外の7 i D参画事業者との間で共同利用されます。

第6条（メールマガジン）

本件サービス利用者は当社が定める手続きに従い、当社が配信するメールマガジンを受信するようご登録いただくことにより、メールマガジンを受信できます。

第7条（商品等の購入）

- 1 本件サービス利用者は、本件サービスを利用して当社より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）の購入を希望する場合、当社が指定する方法に従って商品の購入またはサービスの利用を申込みものとします。本件サービス利用者は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。

- 2 前項の申込に対して、当社が承諾する場合、本件サービス利用者が登録している電子メールアドレス宛に注文を受け付けた旨を電子メールで送信します。また、当該電子メールを送信した時をもって商品等の売買契約が成立するものとします。
- 3 前項の定めにかかわらず、本件サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、または本件サービス利用者指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、当社は、売買契約を解約、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。
- 4 商用の注文につきましては、お受けできない場合があります。
なお、第3項の定めにかかわらず当社が商用と判断した場合、当社は、売買契約を解約することができるものとします。
- 5 商品の所有権は、商品の引渡し時点で当社から本件サービス利用者に移転します。ただし、クレジットカードによる支払いを選択された場合における商品の所有権の移転時期については、当該クレジットカード会社の会員規約に従うものとします。

第8条（注文の取消、返品等）

- 1 一部商品を除き、本件サービス利用者は、商品等の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文の取消ができます。
- 2 その他注文の取消、返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第9条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第10条（商品等に関する免責）

- 1 本件サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容のとおりとします。当社は、本件サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。また、当社は、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負いません。

- 2 当社は、本件サービス利用者から注文された商品等の配送に関しては、本件サービス利用者が商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより義務の履行を完了したものとし、それ以外の義務を負いません。
- 3 当社が本件サービス利用者から注文された商品等について、在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、当社より当該ご注文にかかる契約を取消できるものとします。ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等にかかる部分のみを取り消すことができるものとします。
- 4 当社は、本件サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第 11 条（禁止事項）

本件サービス利用者は以下の行為を行ってはならないものとします。

- (ア) 本件サービスを利用の際に虚偽の内容を入力する行為
- (イ) 本件サービスを提供するシステムに不正にアクセスする行為
- (ウ) 大量に注文し、取消をする等、本件サービスの運営を妨げ、その他本件サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (エ) 注文したにも関わらず、当該注文にかかる商品等を受け取らず、代金を支払わない等、本件サービスの運営を妨げ、その他本件サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (オ) クレジットカードを不正使用して本件サービスを利用する行為
- (カ) 目的の如何にかかわらず転売（オークション等の出品目的を含みます。）、その他商用目的に本件サービスを利用する行為。
- (キ) 本利用規約または本会員規約に違反する行為
- (ク) その他、当社が不相当と判断する行為

第 12 条（7 i D 会員資格の喪失による終了）

本件サービス利用者が、7 i D 会員の退会、会員資格の取消しその他事由の如何を問わず 7 i D 会員としての資格を喪失した場合には、当然に本件サービス利用契約は終了されるものとします。

第 13 条（本件サービス利用者による解約）

本件サービス利用者は当社が別途定める手続をとることにより、本件サービス利用契約を解約することができるものとします。この場合におい

て、当該解約前にされた本件サービスの利用に関する情報を当社が保有している間に、当該7 i D会員が再び本件サービス利用契約を締結した場合には、当該情報を再び閲覧することができます。

第14条（当社による本件サービスの利用停止・中止、解約）

- 1 当社は、本件サービス利用者が本会員規約もしくは本利用規約に違反した場合、または、当社が本件サービス利用者による本件サービスの利用が適切でないと判断する場合には、当該本件サービス利用者に対する本件サービスの全部もしくは一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解約を含みます。）または本利用規約に基づく本件サービス利用契約の解約をすることができるものとします。
- 2 前項の措置をとった理由について、当社は説明する義務を負いません。

第15条（権利・特典の喪失）

本件サービス利用者でなくなった者は、本件サービスに関する一切の権利および特典を失うものとします。

第16条（本件サービスの保守）

当社は、本件サービスの稼働状態を良好に保つために、以下の各号のいずれかに該当する場合、通知または公表をした上で本件サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。ただし、緊急の場合等、通知または公表が困難な場合には、通知および公表することなく本件サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。なお、当社がかかるサービスの中断により、本件サービスが利用できなかったことによって本件サービス利用者が発生した不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。

- (ア) システムの保守の場合
- (イ) アプリケーションのバージョンアップの場合
- (ウ) 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
- (エ) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第17条（本件サービスの停止・終了）

- 1 当社は、当社が適切であると判断する方法によって本件サービス利用者に対して通知または公表することによって、本件サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。

- 2 前項に従って実施された内容によって、本件サービス利用者に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社は補償する責任を負いません。

第 18 条（準拠法）

準拠法は日本法とします。

第 19 条（お問い合わせ窓口）

本件サービスに関するお問い合わせ窓口は以下の通りです。

株式会社イトーヨーカ堂

ネット通販 お問い合わせ窓口 0120-73-1108

（年中無休 受付時間：10:00～12:00、13:00～19:00）

2026 年 3 月 17 日現在

<抽選販売申込規約>

抽選販売申込規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社イトーヨーカ堂（以下「当社」といいます）の定める「イトーヨーカドーネット通販利用規約」の商品等の購入に関する特約です。

抽選販売のお申込みをご希望されるお客様は、本規約を必ずご確認ください、ご了承の上で、抽選販売をお申込みください。

1. お申込みについて

- ・抽選販売とは、事前に商品の購入の申込みを受付け、ご当選された方に対して商品を販売することをいいます。
- ・抽選販売のお申込みをご希望されるお客様は、ご希望される対象商品の抽選販売の受付期間中に、当社所定のページからお申込みください。
- ・お申込者が所定の情報を当社宛に送信し、これに対して当社がお申込みが完了した旨のメールを送付した時点で抽選販売の申し込みが完了いたします。
- ・お申込みが完了した旨のメールを送付した時点では、対象商品にかかる売買契約は成立していませんので、あらかじめご了承ください。
- ・お申込みは1商品につきお一人様1回限りです。
- ・お客様は、受付期間中に当社所定の手続きを行うことにより、抽選販売のお申込みの取り消しをすることができます。
- ・お客様は、受付期間終了後は抽選販売のお申込みの取り消しを一切行うことができません。

2. 抽選および当選について

- ・当社は、抽選販売申込みの受付期間終了後に、抽選にて当選者を選定します。
- ・当社は、当選された方に対してのみ、7 i D会員としてご登録いただいている電子メールアドレス宛にメールにてご連絡いたします。（落選された方へのご連絡はいたしません。）
- ・当社は、抽選方法や抽選結果に関する個別のお問い合わせにはお答えいたしません。
- ・お客様は、その当選により得られた権利義務ないし法的地位を第三者に譲渡等することはできません。

3. 当選後の流れについて

- ・当選の連絡を受けた方は、当社から送付したメールに記載された期限内にイトーヨーカドーネット通販サイトの専用購入ページの URL により商品の購入手続きを行っていただきます。

- ・ご当選者は、必ず商品をご購入いただく必要はございませんが、メールに記載された期限内に商品の購入手続きを行わない場合、当選が無効となりますので、ご注意ください。

4. お申込みおよび当選の取り消しについて

下記の項目に該当する場合には、当社はおお客様の申し込みを取り消し扱いまたは当選を取り消しとさせていただきます。(すでに当社から当選のメールを送付していたとしても同様です。)

この場合、当社は成立した対象商品の売買契約を解除することができるものとします。

- ・目的の如何にかかわらず転売（オークション等の出品目的を含みます。）、その他商用目的であると当社が判断した場合
- ・ご当選者以外の方からの購入申し込みがあった場合
- ・当社からの当選通知を受け取ることができない場合
- ・定められた期日までに当選商品の購入手続き完了を当社にて確認することができない場合
- ・商品送付先情報に不備がある、またはお客様ご不在により商品が配送業者から当社に返送される等の事情により、商品をお届けすることができない場合
- ・その他、本規約またはイトーヨーカドーネット通販利用規約に違反した場合

5. その他

抽選販売のお申込みについては、追加の手数料は発生しません。ただし、今後、内容を変更し、手数料が発生する場合がございます。この場合、当社は事前に公表または通知いたします。

当社は、当社が適切であると判断する方法によってお客様に対して通知または公表することによって、抽選販売の内容の全部または一部を変更、停止または終了させていただく場合がございます。なお、当該実施された内容によって、お客様に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社は補償する責任を負いません。予めご了承ください。

本規約はイトーヨーカドーネット通販利用規約に優先して適用されるものとし、本規約に定めのない事項については、イトーヨーカドーネット通販利用規約の定めに従うものとします。