

イトーヨーカドー ネット通販 特定商取引に関する法律に基づく表示

販売業者	株式会社イトーヨーカ堂 〒140-8450 東京都品川区南大井6丁目27番18号 日立大森第二ビル ※登記上の本店所在地 〒102-8450 東京都千代田区二番町8番地8
運営統括責任者	八代 孝一
電話番号	イトーヨーカドー ネット通販 お問い合わせ窓口 0120-73-1108
商品または役務の価格	一部を除き商品などの表示価格については、本体価格と、消費税を加えたお支払い総額（税込価格）とさせていただきます。 商品等のお支払い金額は、本体価格、および消費税の合計となります。 ご請求はご注文時の価格となります。ただし、予約の際の価格は、発売時点の価格が適用される場合があります。 また、これらに関わらず、ご請求内容は、お届けした商品に表示された価格と異なる場合がございます。
商品代金以外の必要料金	配送料、消費税については、「サイト商品画面の記載内容」をご確認ください。
決済方法（支払い方法、支払い時期）	商品等のお支払い金額は、商品購入代金、配送料および消費税の合計となります。 本個別サービスによって購入された商品等のお支払いに関しては、利用者本人名義のクレジットカードによるものとします。利用者がカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、利用者と当該クレジットカード会社等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者間双方で解決するものとします。
商品の引渡し時期	ご注文いただいてから通常、2日～14日前後でお届けします。

	<p>※ご注文の商品が品切れの場合や、お野菜等生鮮品は生育状況等の諸事情によりお日にちをいただく場合がございます。</p>
返品・交換	<p>商品が届きましたら、速やかにご確認をお願いします。</p> <p>商品の瑕疵（破損、汚損）や商品の品違い等がありましたら、受領後 10 日以内にイトーヨーカドーネット通販お問い合わせ窓口までお申し出ください。</p> <p>送料当社負担にて、同一商品との交換を承ります。</p> <p>交換商品の手配が困難な場合は返品（返金）にて対応いたします。</p> <p>お客様都合による返品は、未開封かつ未使用であり、お客様が商品を受領した後 8 日間以内にイトーヨーカドーネット通販お問い合わせ窓口まで申し出を行った場合に限り承り、商品代金を全額お返しします。</p> <p>但し、返送時の送料はお客様のご負担となります。</p> <p>・ 以下の場合にはお客様のご都合による返品は承れません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 一度使用・着用された商品/開封済みの商品/商品タグ・付属品がない商品</li> <li>● パッケージ（袋・箱）が破損・紛失されている商品</li> <li>● お客様の責任により汚れ・キズ・臭い移り（タバコ・香水）などが生じた商品</li> <li>● 返品連絡なく返送された商品</li> <li>● オーダー品や文字入れ・サイズ直し等の加工済みの商品</li> <li>● 洗濯・クリーニングされた商品</li> <li>● セール品/福袋/特別キャンペーン・企画の限定品</li> <li>● 返品不可であることを商品ページに明記している商品</li> <li>● 食品（お酒・飲料を含む）/生花/医薬品/インナー（肌着）/衛生用品/通電後の電化製品</li> </ul> <p>お客様のご都合による商品の交換はお受けいたしておりません。</p>

注文の取消	お客様は、商品の注文確定後、商品等が出荷される前までは、ご注文の取消ができます。 以下の商品は、注文の取消を一切お受けできません。 1. 発送済みの商品 2. 商品等の購入時に、取消不可であることが商品ページに明記されている商品
商品の販売数量と制限	各商品のページをご確認ください。